

Algemene informatie

Aanbesteding: EA AV-middelen - Stichting Nissewijs
Aanbestedende Dienst: Stichting Nissewijs
Referentie: 2025-AV304231

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Teksten in Word

Vraag:

De uitwerking van de casussen (de teksten) dient in Word te worden ingediend. Kunt u motiveren waarom dit niet gewoon - zoals gebruikelijk - in PDF ingediend mag worden? Graag uw aanpassing naar PDF zodat opmaak vaststaat en deze niet - bewust of onbewust - aangepast wordt.

Antwoord:

AD blijft bij het indienen van de casusuitwerking in Word, tevens kunt u uw uitwerking in pdf meesturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Force majeure

Vraag:

Artikel 15 - Opdrachtgever kan in het geval van force majeure de Overeenkomst direct en zonder compensatie of gerechtelijke tussenkomst opzeggen. Wij verzoeken u Opdrachtnemer in geval van force majeure altijd eerst de mogelijkheid tot een oplossing of alternatief te bieden.

Antwoord:

AD wijkt niet af van de ARIV inkoopvoorwaarden, maar zal in voorkomende gevallen in overleg treden met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Artikel 14 - Kunt u verduidelijken welk aansprakelijkheidsbedrag van toepassing is?

Antwoord:

AD verwijst u naar de Raamovereenkomst, artikel 7 lid b.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vaste prijzen

Vraag:

Artikel 10.2 - In dit artikel staat 'the prices for the Product are fixed'. Er worden echter op het Inschrijfbiljet (Bijlage D) helemaal geen vaste prijzen gevraagd, maar alleen een opslagpercentage. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

AD werkt met vaste opslagpercentages gedurende de contractperiode. De prijzen geeft u af bij de start van de contractperiode op basis van de behoefte van Opdrachtgever. Het product dat op basis van deze behoefte passend is wordt aangeboden. Eventuele prijsaanpassingen die u kunt doen zijn beschreven in de Raamovereenkomst bij onderdeel 4. Zie tevens het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

ARIV

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet waarom de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV) in het Engels is opgesteld. Wij vragen u de Nederlandse versie te gebruiken.

Antwoord:

De Nederlandse versie van de ARIV voorwaarden zal eveneens worden gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Ondertekening

Vraag:

Graag uw bevestiging dat digitale ondertekening van de stukken is toegestaan.

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Definitie projecten

Vraag:

Wat verstaat de Stichting onder 'projecten' waarbij wél extra installatiekosten in rekening gebracht mogen worden? Gaat dit bijvoorbeeld om de inrichting van een volledig nieuw lokaal of een minimale orderwaarde?

Antwoord:

Concrete eisen, afspraken kunnen hier op voorhand niet over gemaakt worden. Doelstelling van projecten is het leveren van producten en diensten die verder gaan dan de standaard vragen van AD.

Te denken valt hierbij inderdaad (ter illustratie) aan het volledig inrichten van een media lokaal en het begeleiden van dit traject (advies, ontwerpen en realiseren).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Standaard installatie

Vraag:

Wordt bij de 'marge op inkoop prijs' verwacht dat ook een standaard wandmontage van een interactief display inclusief is, of valt de fysieke installatie altijd onder de noemer projecten?

Antwoord:

Dit valt niet onder de noemer "projecten". Standaard installatie is inclusief in het opgegeven opslagpercentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
5.3 Bewijsstukken

Vraag:

De meeste MKB-organisaties zijn niet verplicht tot het opstellen van een accountantsverklaring (of bankverklaring). Kunt u bevestigen dat het toesturen van een recente bankverklaring niet van toepassing is voor bedrijven waarvoor deze plicht niet geldt?

Antwoord:

Dit kan AD bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Opslagpercentages

Vraag:

Zijn er minimale en/of maximale opslagpercentages van toepassing?

Antwoord:

Er zijn geen minimale of maximale opslagpercentages van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Gebruik van kunnen

Vraag:

U geeft in paragraaf 7.5 aan dat het gebruiken van 'kunnen' tot een lagere beoordeling kan leiden. In welke situaties dan wel en wanneer niet?

Antwoord:

Dit kan AD niet op voorhand specificeren aangezien de context ontbreekt. Advies / doelstelling van deze opmerking is daarom om duidelijk te beschrijven wat u wel/niet uitvoert zodat AD een duidelijk beeld heeft van uw inspanningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Voor de kerncompetenties vraagt Aanbestedende Dienst om ervaring in het primair onderwijs of vergelijkbare context. Kunnen wij ervan uitgaan dat de vergelijkbare context overige onderwijsorganisaties zijn, zoals voortgezet en/of hoger (universitair) onderwijs?

Antwoord:

Dit kan AD bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Type referentieorganisatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het type organisatie (primair onderwijs) niet doorslaggevend is, maar dat de inhoudelijke vergelijkbaarheid van de opdracht bepalend is voor de beoordeling van referenties?

Antwoord:

Dit kan AD bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bankverklaring

Vraag:

Er wordt als bewijsvoering een recente bankverklaring gevraagd. Aangezien banken aan MKB-ondernemingen in de praktijk veelal geen inhoudelijke bankverklaringen (meer) afgeven, verzoeken wij te bevestigen dat wij in plaats hiervan een alternatief, gelijkwaardig bewijsmiddel mogen aanleveren.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Voorkeur

Vraag:

Heeft Opdrachtgever in enige vorm een voorkeur voor een specifiek merk of specifieke oplossing van de gevraagde productcategorie?

Antwoord:

Het hele gedachtengoed achter de Overeenkomst is dat de Opdrachtnemer te allen tijde merkonafhankelijk moet kunnen leveren (lees; alle merken op aanvraag van AD). Enige vorm van merkvoorkeur is in deze fase dan ook irrelevant. Na gunning bepaald AD welke merken geleverd worden, welke ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Huidig leverancier

Vraag:

Welke organisatie heeft de bestaande AV-middelen aan Stichting Nissewijs geleverd?

Antwoord:

De AV-middelen zijn door meerdere organisaties aan AD geleverd, naar oordeel van AD zijn verdere details hierover irrelevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Huidige situatie

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst meer informatie geven over de huidige situatie, zoals het huidige merk en type touchscreen?

Antwoord:

Huidige situatie geeft geen enkele garantie voor wat we in de toekomst gaan uitvragen, zie tevens antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vervoer en parkeren

Vraag:

Zijn er beperkingen op en/of naar uw locaties aangaande vervoer en parkeren? Denk hierbij aan milieuzones, maximale doorrijdhoogte of betaald parkeren.

Antwoord:

U kunt op www.nissewijs.nl alle scholen en locaties van Opdrachtgever vinden, waarbij AD u verzoekt dit zelf te onderzoeken op basis van uw wagenpark. AD wijst u ook op de bepalingen F.08 en F.09 in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Document Raamovereenkomst, punt 4a

Vraag:

De inschrijver dient alle kosten mee te nemen in het opslagpercentage. Voor reguliere producten is dat prima. Hoe zal Nissewijs omgaan met bestellingen waarbij de vervoerskosten hoger zijn door bijvoorbeeld afwijkende afmetingen of gewichten?

Antwoord:

U kunt dit meenemen in het opslagpercentage dat u aanbiedt middels het Inschrijfbiljet, zie verdere toelichting in onder andere PvE F.07.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenblad tab 2 verhuizen

Vraag:
Zijn alle in te vullen prijzen ex. BTW?

Antwoord:
Alle bedragen die in het Inschrijfbiljet (bijlage D) staan of worden ingevuld, zijn exclusief BTW.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage E Punt A.18

Vraag:
Hierin wordt aangegeven dat er gecertificeerde verwijdering van data vereist is. Hoe verwacht Nissewijs dat aanbieder dit laat uitvoeren? Dient dit door een gespecialiseerd bedrijf te gebeuren of kan er een onderlinge afspraak voor worden vastgelegd?

Antwoord:
Nissewijs dient te (gaan) voldoen aan norm DM.06 van het Normenkader IBP Funderend onderwijs. Deze norm vereist een formele en aantoonbare aanpak. Gecertificeerd verwijderen is hierin (op dit moment) geen harde eis. Echter, een verklaring of certificaat per device is daarbij voor AD wel het uitgangspunt. AD is echter bereid om met de Opdrachtgever in gesprek te gaan over de praktische inrichting van dit proces. Het Normenkader vereist op dit moment namelijk niet dat dit door een specialistisch bedrijf wordt uitgevoerd. Wanneer dit in de toekomst veranderd dient de Opdrachtnemer wel aan deze (aangepaste) norm te voldoen .

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen**Beantwoord op:** 11 feb 2026**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat wordt verstaan onder "Shoot-out(s)" zoals opgenomen in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend Document? Graag ontvangen wij een toelichting op het doel, de vorm, de beoogde inhoud, de mate van betrokkenheid van de leverancier en of hier specifieke eisen of verwachtingen aan verbonden zijn.

Antwoord:

AD volgt voor het kiezen van passende devices om interne Shoot-Outs te organiseren. Dit houdt in: AD selecteert een aantal merken (of productseries) die voldoen aan de minimale eisen. Deze apparaten worden geplaatst op een locatie van Opdrachtgever. Intern testen en beoordelen verschillende groepen gebruikers deze apparaten. De winnaar is het apparaat dat AD zal bestellen bij de Opdrachtnemer.

De rol van de Opdrachtnemer kan hierbij bijvoorbeeld zijn het contacteren van de leveranciers van de gekozen apparaten en het organiseren van het afleveren, ophalen, etc. Een andere mogelijke rol zou kunnen zijn om actief betrokken te zijn bij de interne testdagen. Per situatie zal Nissewits in gesprek gaan met de opdrachtnemer over de gewenste rol. Zie tevens beantwoording van vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen**Beantwoord op:** 11 feb 2026**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

2.3 Onderwerp van de opdracht. Kan aanbestedende dienst bevestigen of het VR/AR#deelaspect facultatief beoordeeld kan worden, of dat dit criterium kan worden gespecificeerd, beperkt of verwijderd om te waarborgen dat de proportionaliteit en concurrentiestelling in de aanbesteding behouden blijven?

Antwoord:

VR/AR middelen zijn en blijven onderdeel van de Overeenkomst. AD kan optioneel (dus heeft de mogelijkheid om) bij de Opdrachtnemer een uitvraag voor VR/AR apparatuur en middelen te doen. In de basis moet de Opdrachtnemer deze apparatuur kunnen leveren. Echter wanneer de

Opdrachtnemer wenst dit niet te leveren (of niet in staat is), kan de Opdrachtnemer deze aanvraag terugleggen bij AD, waarbij AD de vrijheid wordt gegeven om de apparatuur elders (buiten de overeenkomst, zonder nieuwe aanbesteding) te bestellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

2.3 Onderwerp van de opdracht. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het opnemen van VR /AR#beoordelingscriteria geen onbedoelde beperking vormt van de mededinging, aangezien VR /AR#diensten en expertise geen gangbaar onderdeel zijn van reguliere AV#leveringen en daardoor een aanzienlijk aantal potentiële inschrijvers kunnen uitsluiten?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

2.3 Onderwerp van de opdracht. Kan aanbestedende dienst verduidelijken waarom VR/AR#kennis en VR/AR#middelen onderdeel vormen van een aanbesteding die primair is gericht op de levering, installatie en service van audiovisuele middelen voor het primair onderwijs?

Antwoord:

AD vraagt in deze aanbesteding AV uit in de breedste zin van deze term. Duidelijk dient te zijn dat

dit in alles verder gaat dan het leveren van "Digiborden". AD is dan ook van mening dat VR/AR een logisch deel uitmaken van de AV Overeenkomst. Echter geldt ook hier het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Overzicht (pagina 18). Aanbestedende dienst geeft aan dat de bewijsstukken binnen 3 kalenderdagen na voorlopige gunning te overleggen. Bent u bereid deze termijn verruimen naar 14 kalenderdagen, wat meer gangbaar is in de markt?

Antwoord:

AD stelt voor de termijn te verruimen naar 10 dagen na voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Referentie Opdrachten (pagina 18). Bedoeld aanbestedende dienst met het 'bijgevoegde format' Bijlage B - Geschiktheidseisen?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

4.4. Indiening van de Inschrijving. Kan aanbestedende dienst Bijlage B ook in Word aanleveren, zodat Inschrijver deze gemakkelijk kan invullen ter ondertekening?

Antwoord:

AD zal dit document toevoegen aan de documenten bij deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1

Vraag:

Kan Nissewijs bevestigen of, in plaats van een bankverklaring, ook andere gangbare bewijsstukken ter onderbouwing van de financiële draagkracht worden geaccepteerd (bijv. een controleverklaring van de accountant, jaarrekeningen, accountantsverklaring of kredietwaardigheidsrapport)?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen, zie tevens beantwoording vraag 9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.3

Vraag:
Gebruikelijk is om bewijsstukken binnen 14 kalenderdagen aan te leveren. Bent u bereid om de termijn van 3 kalenderdagen te verruimen?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 26.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3

Vraag:
In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over "projecten" waarvoor installatiekosten separaat mogen worden berekend. In de documenten is echter niet gedefinieerd wat Nissewijs onder een project verstaat.

Kan Nissewijs verduidelijken welke criteria worden gehanteerd om een opdracht als project aan te merken (bijvoorbeeld omvang, complexiteit, waarde, aantal locaties of maatwerk)?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.2.1.3

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid het maximum aantal pagina's voor dit subgunningscriterium te verhogen naar vier A4, zodat inschrijvers de deelvragen voldoende concreet kunnen beantwoorden?

Antwoord:

AD gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage E PvE – eis S.10

Vraag:

In Bijlage E – Programma van Eisen, eis S.10, is opgenomen dat voor de geleverde audiovisuele middelen en apparatuur een volledige fabrieksgarantie geldt, aangevuld met support en reparaties tot een maximale duur van acht (8) jaar.

Inschrijver merkt op dat fabrikanten onderling sterk verschillen in garantietermijnen en -vormen. Als merkonafhankelijke leverancier kan inschrijver bij inschrijving niet garanderen dat elk mogelijk aangeboden merk of product standaard een (on-site) garantie van acht (8) jaar kent, aangezien sommige fabrikanten deze termijn niet aanbieden.

Kan Nissewijs toelichten hoe zij verwacht dat inschrijvers met deze eis omgaan?

Antwoord:

Opdrachtnemer biedt de volledige fabrieksgarantie en daarnaast (wanneer de fabrieksgarantie korter is) aanvullend support en reparaties aan, voor een maximale duur van acht (8) jaar. Waarvan dus de aanvullende jaren volgens de prijsafspraken.
Aanvullend: Ook voor aanvullende ondersteuning geldt S.04

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage E PvE – eis S.03

Vraag:

Van welk intern supportsysteem maakt Nissewijs gebruik?

Antwoord:

Op dit moment maakt AD gebruik van Neoforce, echter eisen zoals beschreven onder S.03 mag niet afhankelijk zijn van dit systeem. Bij tussentijdse wijzigingen e.d. dient Opdrachtnemer nog steeds te voldoen aan deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage E PvE – eis F.13

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat het hanteren van een vast opslagpercentage flexibiliteit biedt, doordat prijschommelingen in de markt (op basis van de actuele inkoop prijs) direct worden doorgegeven aan Stichting Nissewijs.

Tegelijkertijd wordt in Bijlage E – Programma van Eisen, eis F.13, gesteld dat gedurende het eerste jaar van de raamovereenkomst geen prijswijzigingen worden doorgevoerd.

Inschrijver verzoekt Nissewijs te verduidelijken hoe deze twee uitgangspunten zich tot elkaar verhouden.

Antwoord:

Prijswijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op de posten op het prijzenblad waarvoor daadwerkelijk een prijs wordt opgegeven (bijvoorbeeld uurloon voor werkzaamheden buiten de Overeenkomst).

Voor de inkoop van van apparatuur staat een vast opslagpercentage die voor de volledige looptijd

hetzelfde blijft. De marge wordt verrekend over de actuele inkoopprijs van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage E PvE – eis F.07 en F.08

Vraag:

Nissewijs geeft aan dat voor installaties, leveringen, onderhoud en reparaties geen voorrijkosten of parkeerkosten mogen worden doorbelast.

Hoe correspondeert dit met de aard van de opdracht, waarbij de raamovereenkomst merkonafhankelijk is, verschillende typen producten kent, uiteenlopende garantievormen en variabele inzet (o.a. locatie, frequentie en complexiteit) heeft?

Kan Nissewijs toelichten hoe zij verwacht dat inschrijvers deze onvoorspelbare en sterk variërende kosten op een verantwoorde wijze kunnen calculeren in één vast opslagpercentage op een willekeurig scherm met een geraamde opdrachtwaarde?

Antwoord:

AD geeft veel ruimte in de aard van de opdracht, u kunt genoemde kosten in uw opslagpercentage verrekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage E PvE – eis A.12

Vraag:

Nissewijs verzoekt hier in feite 2 verschillende zaken: een CMDB overzicht en een storingsoverzicht. Deze 2 worden gebruikelijk in verschillende systemen bijgehouden en zijn

derhalve niet direct aan elkaar gekoppeld. Kan inschrijver voldoen aan deze eis middels 2 verschillende documenten? Namelijk een CMDDB overzicht en een separaat storingsoverzicht?

Antwoord:

AD is akkoord, mits deze informatie te allen tijde goed herleidbaar blijft, bijvoorbeeld op basis van serienummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage E PvE – eis A.06 tot en met eis A.11

Vraag:

In Bijlage E – Programma van Eisen, paragraaf A (eisen A.06 t/m A.11), formuleert Nissewijs diverse eisen met betrekking tot fysieke bezoeken en rapportages. Inschrijver onderschrijft volledig het belang van structureel overleg, monitoring en rapportage.

In de huidige opzet zijn echter per type bezoek en rapportage verschillende frequenties en termijnen opgenomen (maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks en jaarlijks). Dit leidt in de praktijk tot een verhoogde administratieve last en een grotere kans op foutgevoeligheid, terwijl de inhoudelijke doelstellingen grotendeels overlappen.

Kan Nissewijs aangeven of zij bereid is om kritisch te kijken naar de mogelijkheid om bepaalde bezoekmomenten en/of rapportages te combineren of te bundelen, zonder het aantal contactmomenten inhoudelijk te beperken, maar met als doel de efficiëntie en uitvoerbaarheid van de overeenkomst te vergroten?

Antwoord:

AD is akkoord om samen met de Opdrachtnemer te kijken hoe dit efficiënt ingepland kan worden. Doelstelling van AD is om nauw contact te onderhouden met de Opdrachtnemer, maar onderschrijft dat dit op een efficiënte manier kan. Een bezoek aan schoollocaties van Opdrachtgever (ieder kwartaal) kan bijvoorbeeld prima gecombineerd worden met een maandelijks bezoek aan de ICT afdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2

Vraag:

In verband met de voorjaarsvakantie en de daardoor beperkte beschikbaarheid van betrokken collega's binnen veel organisaties, vragen wij of de aanbestedende dienst bereid is de huidige planning met één tot twee weken te verruimen.

Gezien de beoogde startdatum van de raamovereenkomst per 1 juni 2026, lijkt hiervoor ruimte aanwezig zonder gevolgen voor de start van de overeenkomst. Kunt u aangeven of een dergelijke aanpassing van de planning mogelijk is?

Antwoord:

AD gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.3 + prijsblad

Vraag:

Nissewits geeft bij deze paragraaf aan dat bij een transparantie in prijsstelling het volgende van toepassing is: "vaste, bij inschrijving bepaalde marge op inkoop prijs (inkoop + marge), geen extra service- of installatiekosten (m.u.v. projecten) boven op deze marge toegestaan".

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat dit ongebruikelijk is en ook niet te calculeren voor inschrijvers. Ter illustratie: indien een inschrijver bijvoorbeeld een vaste opslag van 10% hanteert, resulteert dit bij een product met een inkoop prijs van € 1.000 in een opslag van € 100, terwijl bij een product met een inkoop prijs van € 2.000 een opslag van € 200 ontstaat, terwijl de installatiewerkzaamheden in beide gevallen inhoudelijk gelijk kunnen zijn. Dit maakt het voor inschrijvers lastig om installatiekosten op een consistente en goed te onderbouwen wijze te calculeren.

Wij verzoeken u te verduidelijken hoe deze prijsconstructie zich verhoudt tot eis A.17 en het daarbij behorende opslagpercentage.

Daarnaast verzoeken we om een vast en uniform installatietarief uit te vragen dat van toepassing is op alle standaardinstallaties, zodat inschrijvers hun aanbieding beter kunnen calculeren en de

prijsvergelijking transparanter en consistentter kan plaatsvinden.

Antwoord:

AD vraagt u in uw opslagpercentage hier rekening mee te houden. Uw totale opslagpercentage over de maximale contractwaarde (exclusief BTW) kunt u invullen in het Inschrijfbiljet en deze prijs wordt meegenomen in de prijsvergelijking en dus uiteindelijk de puntenverdeling van onderdeel Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

S.10

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt 8 jaar garantie. Fabrikanten hanteren verschillende garantie looptijden waarbij niet bij elke fabrikant 8 jaar mogelijk is. Kunt u toelichten hoe inschrijver hieraan dient te voldoen wanneer dit niet mogelijk blijkt?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

S.03

Vraag:

Kunt u toelichten van welk supportsysteem Nissewijs gebruik maakt?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

F.13

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis alleen ziet op de uurtarieven, onderzoekskosten en overige dienstverlening en dat gewijzigde inkooprijzen wel direct doorgevoerd kunnen worden?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen, zie tevens beantwoording vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

A.06

Vraag:

In eis A.06 wordt vermeld dat de accountmanager minimaal maandelijks een fysiek bezoek brengt aan de ICT-afdeling van Nissewijds. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar "De accountmanager brengt minimaal éénmaal per kwartaal een fysiek bezoek aan de ICT-afdeling van Nissewijds, waarbij tussentijds contact (bijvoorbeeld telefonisch of online) mogelijk blijft". Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD is niet akkoord. AD hecht grote waarde aan nauw contact met Opdrachtnemer. AD kan wel bevestigen dat dit efficiënt moet zijn, wanneer beide partijen overeenkomen een maand over te

slaan is dit akkoord. De basis blijft echter maandelijks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

5.3

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat bewijsstukken binnen 3 kalenderdagen overlegt dienen te worden. Dit is niet gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar de marktconforme 14 kalenderdagen (10 werkdagen). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

5.2.2.3

Vraag:

U geeft het volgende aan: "Dit assortiment omvat gangbare en actuele productlijnen van meerdere algemeen erkende en in de professionele markt gevestigde fabrikanten." Kunt u aangeven welke fabrikanten u hiermee bedoeld?

Antwoord:

AD kan hier geen fabrikanten aangeven, zie verdere uitwerking in antwoord vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

5.2.1 Bankverklaring

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een bankverklaring. Dit is niet gebruikelijk. Gaat u akkoord met een verklaring betalingsgedrag van de belastingdienst?

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Prijzen

Vraag:

U geeft aan dat de installatiekosten in het opslagpercentage dienen te zitten. Dit is een niet calculeren post voor inschrijvers aangezien er vooraf niet bekend is wat de inkoopwaarde is. Inschrijver verzoekt dan ook om de installatiekosten los op te mogen geven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

2.3 Opdracht

Vraag:

Onder 2.3 geeft u aan dat de gebruiker vrijheid in keuze van merken/apparatuur/types heeft gedurende de gehele contractperiode.

Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is op vrij verkrijgbare merken in de markt?

Antwoord:

AD kan dit niet bevestigen. Wanneer een situatie zich voordoet dat inschrijver gevraagd merk /product niet kan en/of mag leveren, dan staat het AD vrij deze zonder aanbesteding elders te verkrijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

2.3 Shoot-out(s)

Vraag:

Onder 2.3 staat vermeld dat "Optioneel (mede) organiseren van een Shoot-out(s)." onderdeel van de uitvraag is. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld en wat er van inschrijver verwacht wordt?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Kan Nissewijs toelichten welke kosten en werkzaamheden geacht worden te zijn inbegrepen in het opslagpercentage op het prijsblad?

Antwoord:

Dit staat naar oordeel van AD duidelijk beschreven in het Bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 11 feb 2026